

Comment évaluer la maturité d'une organisation ?

Chaque entreprise définit sa stratégie pour répondre aux objectifs qu'elle s'est fixée. Mais une fois la stratégie définie, beaucoup d'organisations rencontrent des problèmes pour la mettre à exécution en sélectionnant les bons projets et en affectant les ressources appropriées. C'est typiquement un problème de maturité.

La maturité d'une organisation se mesure de manière quantitative mais aussi qualitative (culture de l'organisation, écoute du client, travail en équipe, adaptation...). L'élaboration d'un diagnostic de maturité se basera sur l'existant tel que les certifications (ISO 9001, ISO 15504...) et s'appuiera aussi sur une méthode d'évaluation.

Il existe deux grandes méthodes d'évaluation de la maturité d'une organisation au travers des processus de gestion des projets :

- CMMI (*Capability Maturity Model Integration*)

Cette méthode développée par SEI (*Software Engineering Institute*) est structurée autour de 22 domaines de processus. La détermination du degré d'implémentation de chacun des processus permet de définir un niveau de maturité de l'organisation.

- OPM3 (*Organizational Project Management Maturity Model*)

Le modèle, développé par PMI (*Project Management Institute*), permet d'évaluer le niveau de maturité d'une organisation dans sa pratique de gestion de projet. Il propose une démarche disciplinée et itérative.

Les deux méthodes évaluent les processus de gestion par domaines. Le niveau d'implémentation de chacun des processus est évalué sur une échelle de quatre à cinq niveaux (cf. graphique ci-dessous).

Niveau de maturité	0-20 Fonctionnement de base	20-40 Défini	40-60 Maîtrisé	60-80 Optimisé	80-100 En amélioration permanente	Score
Management du processus						50
Données et Système d'information (SI)						50
Gestion des compétences, de l'apprentissage et de la formation						50
Maîtrise des risques						25
Indicateurs, tableau de bord et alignement stratégique						30
Dynamique d'amélioration						35
Evaluation de la maturité du processus						40

Les deux modèles sont complémentaires, les meilleures pratiques d'OPM3 aident à diriger les ressources sur des projets d'innovation visant à élargir le business. Les processus CMMI permettent eux de réaliser les projets de façon plus sûre et prévisible.



Si vous souhaitez en savoir plus, contactez nous ou réagissez :
voscommentaires@primafrance.com