

COMMENT GERER LES CONFLITS DANS SON EQUIPE PROJET



« De toute façon, on ne peut jamais travailler avec Durand ! Il n'en fait qu'à sa tête ! » Cette expression symptomatique d'une usure à l'intérieur de l'équipe projet n'est peut-être qu'un signe précurseur de problèmes plus importants pour la réussite du projet.

Les conflits au sein de l'équipe ont un impact souvent larvé sur le long terme du projet. Assainir au plus tôt les relations des intervenants est primordial à la réussite des projets. Un fonctionnement sain part du plus haut, responsabilité et autorité vont de paire. Mais c'est aussi souvent de là que peuvent naître certaines causes de ces problèmes relationnels. Un fonctionnement matriciel non clair peut engendrer des interrogations : qui a l'autorité sur les intervenants des projets ? Leurs supérieurs hiérarchiques ? Les responsables des projets ? Durand n'en fait alors peut-être pas qu'à sa tête. Il répond peut-être à des consignes ou objectifs qui ne sont pas ceux du projet mais ceux de sa hiérarchie.

Une autre cause de conflit prend sa source dans des responsabilités non assumées. Pour tenir une équipe tendue vers un objectif commun, la communication de cet objectif commun mais aussi de ceux individuels est critique. Que les intervenants connaissent les attentes placées en eux et alors la place à l'incertitude moteur de conflit est réduite.

Certains éléments plus intangibles sont cependant aussi à prendre en considération. La nature profondément humaine des rapports entre les personnes fait que dès la constitution de l'équipe projet on doit porter un soin important à assembler des personnes sachant travailler ensemble. La recherche du conflit peut être moteur pour certains, mais si cela fonctionne ce n'est en revanche généralement qu'une solution à très court terme.

La nature des projets fait que le travail en équipe est nécessaire. Dès lors, la réussite de ces projets n'est possible sur le long terme que si le travail réalisé se fait sous un certain degré d'harmonie. Le chef de projet se doit d'utiliser les différents moyens et techniques à sa disposition pour prévenir et résoudre les conflits potentiels.



SBN POLE POWER 

 PRIMAFRANCE

Si vous souhaitez en savoir plus, contactez nous ou réagissez : voscommentaires@primafrance.com