

## LE REX SUR UN PROJET : LES ETAPES CLES POUR UNE AMELIORATION



Le Retour d'expérience (Rex) est une expression issue du monde du travail en entreprise. Elle exprime l'enrichissement des connaissances acquises grâce à l'analyse et à la formalisation de l'expérience des employés, dans le but d'en faire profiter à toutes les ressources d'une même entreprise. La notion du Rex est tout d'abord un concept basé sur le partage d'information. Le Rex est la clé de l'amélioration continue d'une société, et s'intègre dans la démarche qualité de toutes les entreprises. Quelles sont les étapes clés pour réaliser un bon retour d'expérience ?

Réaliser un bon retour d'expérience nécessite du temps, de la gestion, des ressources et surtout de l'information de la part des acteurs du projet car généralement aucun support n'est disponible pour la rédaction des dites informations. Il faut se rappeler également que le Rex s'intègre dans la démarche qualité de l'entreprise, donc il est normal qu'il existe un processus « Rex » qui aura pour but d'être un appui à la gestion.

Nous avons tous l'intention de faire un bon Rex. Souvent nous essayons de rédiger un article sur l'expérience acquise au cours d'un projet afin de définir les bonnes pratiques. Généralement le Rex se produit lors de la phase de clôture d'un projet, mais il est parfois compliqué de se rappeler ce qui a fonctionné ou pas et encore plus dans le cas d'un long projet. D'ailleurs, dans ce cas, il est très rare que tous les acteurs présents au début le soient à la fin du projet d'où l'intérêt d'intégrer dans le projet des phases Rex pour récolter toutes les informations et analyser les axes d'amélioration.



*« Par trois méthodes nous pouvons apprendre la sagesse : D'abord, par la réflexion, qui est la plus noble ; En second lieu, par l'imitation, qui est la plus facile ; et Tiers par l'expérience, qui est la plus amère » Confucius.*

SGS **POLE POWER** 

 **PRIMA FRANCE**

Si vous souhaitez en savoir plus, contactez nous ou réagissez: [voscommentaires@primafrance.com](mailto:voscommentaires@primafrance.com)