

LES SIGNES PRECURSEURS D'UN PROJET EN DIFFICULTE



Les critères de réussite d'un projet peuvent se mesurer en analysant le respect des délais, la gestion des coûts et la qualité des livrables par rapport au plan de management du projet. Il est évident que plus les difficultés sont détectées tôt, plus les acteurs du projet pourront facilement prendre des décisions et mettre en place des plans d'actions pour y remédier.

Les indicateurs-clés du projet sont utilisés pour le suivi du projet. Ils doivent donc être choisis soigneusement pour faire apparaître les signes précurseurs des difficultés.

Plusieurs outils peuvent intervenir pour ce choix :

- le registre des risques liste les principaux risques du projet, en termes d'occurrence et d'impact ;
- en fonction des tolérances appliquées, des alertes automatiques paramétrées sur des seuils prédéfinis peuvent permettre une surveillance constante ;
- de manière plus générale, une réflexion en amont sur tous les domaines à surveiller.

L'analyse du chemin critique est indispensable en ce qui concerne les délais et notamment la date de fin du projet et la marge totale. Attention cependant à ne pas négliger d'autres séquences d'activités proches de la criticité et qui peuvent devenir critiques en cas de dérapage des durées.

Pour coupler l'analyse des délais et des coûts on peut utiliser des méthodes de calcul de l'avancement basé sur la valeur acquise. Celles-ci ont notamment l'avantage de permettre un contrôle de l'argent dépensé : les coûts correspondent-ils à une création de valeur ajoutée dans le projet ?

De manière moins cartésienne, le ressenti de la communication du projet peut également permettre d'attirer l'attention et de tirer des sonnettes d'alarmes.



Il appartient à l'équipe chargée du suivi du projet, et en particulier à son chef, de mettre en place toutes ces méthodes avant le démarrage du projet. Les retours d'expérience de projets similaires, l'environnement des acteurs, l'étude du contexte sont autant de sources de données.



Si vous souhaitez en savoir plus, contactez nous ou réagissez : voscommentaires@primafrance.com