

COMMENT EVALUER LE SUCCÈS D'UN PROJET ?



« L'échec est le fondement de la réussite », enseignait Lao Tseu, mais encore faut-il identifier l'échec et le comprendre pour le transformer en réussite. Or si encore aujourd'hui, une majorité de projets se concluent sur un échec partiel ou total, peu d'équipes projet ont le temps et les ressources nécessaires pour effectuer un retour d'expérience efficace et déterminer les pratiques à éviter et celles à développer. D'où la nécessité de mettre en place une démarche d'évaluation en parallèle de l'exécution du projet.

Il est vrai que le terme « projet » regroupe une multitude de métiers et de contextes qui n'ont souvent rien en commun : la construction d'un pont, le développement d'un logiciel, la réorganisation d'une entreprise, etc. Pourtant, il est possible de dégager un certains nombres de pratiques communes applicables à tous.

Toute évaluation consiste à porter un jugement sur un projet. Elle nécessite la définition préalable de l'objet de ce jugement et préciser quels sont les critères de succès. Il faut ensuite mettre en place une méthodologie permettant de recueillir des données de façon systématique pour réaliser l'évaluation.

La plupart du temps, l'objet du jugement est lié soit au délai de réalisation, soit au coût, soit à la qualité. Mais ces critères seuls ne reflètent pas forcément l'efficacité des méthodologies et des processus employés par l'équipe projet et les moyens mis en place pour répondre aux aléas inhérents à chaque projet. Et la réalisation d'un projet peut aussi aboutir à des bénéfices inattendus qui apportent une valeur ajoutée non négligeable à l'ensemble, comme la plus-value touristique apporté par le viaduc de Millau.

L'une des meilleures manières d'évaluer la réussite est donc de mettre en place dès le départ du projet un comité d'évaluation composé de membres de l'équipe et d'intervenants extérieurs appuyé par une méthodologie qui facilite la collecte et l'analyses des informations et leur permet de se concentrer sur les éléments clés du projet à surveiller.

Dans le cas d'une évaluation basée sur le coût par exemple, de nombreux critères ou indicateurs de performance ayant valeur de consensus peuvent être utilisés pour estimer le succès ou l'échec d'un projet, comme le retour sur investissement ou la valeur acquise. Ces indicateurs nécessitent une récupération des données tout au long du projet pour informer le comité d'évaluation de l'état du projet.

Sur le long terme, les informations collectées sur de nombreux projets permettront de dégager des méthodologies particulièrement efficaces qui aideront les équipes à choisir les méthodes les plus adaptées à leurs projets en particulier.

Evaluer la réussite d'un projet, extraire les leçons acquises en termes de processus de management de projet et formuler des recommandations pour les futurs projets (ou pour le futur du projet en cours) représente certainement l'utilisation la plus efficace du temps et des ressources d'un manager de projet.



Si vous souhaitez en savoir plus, n'hésitez pas à contacter PRIMAFRANCE au + 33 (0)1 56 83 87 30.

G.P. Consultant PRIMAFRANCE

