

LES INDICATEURS DANS LES PROJETS DE CONSTRUCTION



Les indicateurs de pilotage d'un projet constituent des instruments de navigation et de décision.

Ils offrent la possibilité de mesurer une situation en termes d'avancement conforme aux prévisions sur le projet ou au contraire d'en rapporter le retard.

Il est possible de mettre en place des indicateurs concernant les risques. Dans ce cas précis, des alertes pourront être envisagées de façon à attirer l'attention des parties prenantes sur la situation et ses impacts concernant le projet dans son ensemble.

Le choix des indicateurs dépend des objectifs du projet.

En matière de construction, dès qu'un projet est approuvé, le plan de management du projet est développé puis validé.

Celui-ci comprend la description détaillée du livrable, le planning, le budget, ainsi que des documents définissant la manière de gérer les différents aspects du projet tels que la qualité et les risques.

Ces documents serviront de base de référence, à laquelle les indicateurs de pilotage du projet seront comparés.

Parmi ces indicateurs, nous retrouvons tout d'abord les indicateurs « génériques », utilisés dans tout type de projet, comme les indices de performance par rapport au planning et au budget.

Dans un projet de construction, des indicateurs supplémentaires sont définis spécifiquement par rapport à la nature du projet : ces indicateurs prennent en considération les exigences de qualité et de sécurité. Le suivi de ces indicateurs est indispensable notamment au niveau des tâches du chemin critique et des éléments structurels de la construction, afin d'assurer le respect des délais et du budget, et la conformité par rapport aux spécifications.



Des impacts sur les éléments structurels d'une construction peuvent mener à des dépassements budgétaires supérieurs à 75% du budget initial !¹

¹ Whole Building Design Guide (www.wbdg.org)

Lors de la phase des études, le suivi de l'Indicateur de Qualité des Plans¹, défini par le Conseil de l'Industrie de la Construction², permet non seulement la réduction des erreurs et des coûts, mais aussi l'amélioration de la qualité de construction.

Pendant la construction, des indicateurs tenant compte des risques physiques et environnementaux qui sont susceptibles d'impacter la construction des livrables.

Quand la construction est terminée, la performance de l'ensemble des systèmes est mesurée pour vérifier s'ils fonctionnent de manière interactive et à un niveau efficient dans leur intégralité.¹

Les valeurs de ces indicateurs sont mesurées et consolidées au niveau des sous-livrables qui constituent des points de contrôle du management du projet, puis comparées aux objectifs initiaux.

Ensuite, les résultats sont communiqués aux parties prenantes concernées.

Le pilotage de ces indicateurs permet de s'assurer que la politique de sécurité est appliquée et que le processus répond aux exigences de qualité, de sécurité et de respect de l'environnement. Par conséquent, la satisfaction des parties prenantes est élevée et les coûts opérationnels du bâtiment réduits.³

M.C **POLE AEC** 

 **PRIMAFRANCE**

Si vous souhaitez en savoir plus, contactez nous ou réagissez :
voscommentaires@primafrance.com

¹ Design Quality Indicator (DQI)

² Construction Industry Council (CIC)

³ Construction Extension PMBOK Guide, 3rd ed.