

UN OUTIL DE PILOTAGE INDISPENSABLE : LE JALON



Le mot jalon est apparenté selon Auguste Scheler à la notion de jauger (*Dictionnaire d'étymologie française d'après les résultats de la science moderne*, 1862). A l'origine dans le domaine de la chasse, il a investi d'autres secteurs.

Sa traduction dans certaines langues fait apparaître la notion de borne placée régulièrement le long d'un axe (*milestone* en anglais, *pietra miliare* en italien, *Meilenstein* en allemand), permettant de mesurer la progression sur cet axe.

En gestion de projets, le jalon est une tâche spécifique, de durée nulle, qui marque un point précis de la progression du projet. Il peut être le symbole du commencement ou de l'achèvement d'une phase d'un projet, de la réalisation d'un livrable.

Plusieurs jalons peuvent être aussi utilisés pour marquer la progression physique d'une tâche de longue durée. L'affichage des dates contractuelles ou importantes de la planification fait aussi parti des utilisations possibles du jalon.

Les interfaces entre phases ou acteurs du projet peuvent également nécessiter la présence de jalons.

Dans tous les cas, l'utilité du jalon s'apprécie au niveau de la communication : le suivi de la progression physique d'une activité permettra à l'équipe qui la réalise de garder sa motivation en observant le travail accompli. Les rapports transmis à la direction du projet ou du portefeuille de projets incluront les étapes importantes sous forme de jalon (dates réelles comparées aux dates cibles), autorisant la création de résumés de la planification.



Pour être efficace, un jalon doit posséder un certain nombre de caractéristiques et notamment doit être :

- **Planifié** de manière réaliste ;
- **Représentatif** d'une partie du projet formant un bloc logique et compréhensible par les différents acteurs du projet (même si ceux-ci ne sont pas des spécialistes du vocabulaire métier) ;
- **Intégré** à la logique du projet, c'est-à-dire dépendant de la réalisation de jalons prédécesseurs et conditionnant celle de jalons successeurs ;
- **Mesurable** de manière binaire (achevé ou non) ;

- **Attribuable** à un acteur du projet afin de clarifier la responsabilité de l'achèvement ou non du jalon ;
- **Spécifique** (unique) par rapport au périmètre qu'il est censé représenter.

En d'autre terme les jalons doivent être **PRIMAS**.

E. L **POWER** 

 **PRIMAFRANCE**

Si vous souhaitez en savoir plus, contactez-nous ou réagissez
voscommentaires@primafrance.com